

Brand Trust GmbH Austria
Mag. Nicole Rimser
Lugeck 7/2/39
1010 Wien

Wien, 07.09.2020

Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Baust,

Wie gewünscht übersenden wir Ihnen hiermit das Referenzschreiben über die Zusammenarbeit zwischen dem Vienna Marriott Hotel und der Brand Trust GmbH Austria.

Die Zusammenarbeit des Vienna Marriott Hotels mit der Firma Brand Trust ergab sich im Zuge einer umfangreichen Renovierung des Hotels und dem daran anschließenden Wunsch nach einer neuen Positionierung im Markt der Wiener Fünf-Sterne-Hotellerie.

Entscheidend war für uns dabei die fachliche Kompetenz von Brand Trust in Bezug auf Repositionierungsprozesse sowie die Erfahrung und das Know How in den Bereichen Marketing und markenbasierter Führung.

Von 2017 bis 2020 begleitete die Firma Brand Trust das Vienna Marriott Hotel im Prozess der Repositionierung, wobei sowohl die strategische Planung und Analyse, als auch die Vorbereitung der operativen Umsetzung und Zusammenarbeit in Projektgruppen Teil des Auftrages waren.

Zielsetzung war es für uns, die DNA und Zukunftsvision des Unternehmens zu erarbeiten und mittels Optimierung unserer Markenkontaktpunkte die DNA des Unternehmens nach Außen hin spürbar zu machen.

Damit einhergehend sollte die neue Positionierung am Markt der Wiener Fünf-Sterne-Hotellerie und eine weitere Verbesserung der Unternehmenskennzahlen gewährleistet werden.

VIENNA MARRIOTT HOTEL

PARKRING 12A
1010 WIEN, AUSTRIA
T: +43 1 515 18-0
F: +43 1 515 18-6736
VIENNA.MARRIOTT.INFO@MARRIOTTHOTELS.COM
WWW.VIENNAMARRIOTT.COM

PCC HOTELERRICHTUNGS- UND BETRIEBS-GES.M.B.H. & CO.KG
FIRMENBUCH 8536 D · GERICHTSSTAND WIEN
BANKVERBINDUNG: ERSTE GROUP BANK AG, KTO. 403 107 566 00, BLZ 20100
DVR NR.: 0553883 · IBAN CODE: AT59 2010 0403 1075 6600
SWIFT: GIBAAATWGXXX · UID NR.: ATU 11047204

Besonders in den operativen Abteilungen des Hotels gab es immer wieder Herausforderungen im Rahmen der zeitlichen Ressourcen für die Projektumsetzung. Mittels cross-funktionaler Arbeitsgruppen wurde versucht, sowohl zeitliche Ressourcen als auch fachliche Kompetenzen bestmöglich miteinander zu verbinden.

Der Prozess der Repositionierung des Vienna Marriott Hotels beinhaltete folgende Schritte:

- Kickoff Meeting mit einem zuvor definierten Team aus MarkenbotschafterInnen
- Workshops, Benchmarks
- Gemeinsame Erarbeitung der Hotel DNA und Entwicklung einer Zukunftsstrategie
- Herausarbeitung einer Kundenreise inklusive Markenkontaktpunkten
- Analyse und Optimierung der Markenkontaktpunkte in Form von Projektgruppen
- Regelmäßige Meetings und Workshops

Der Nutzen in der Zusammenarbeit mit Brand Trust liegt einerseits darin, bei Veränderungsprozessen im Unternehmen immer wieder neue Impulse und Anregungen von Außen zu erhalten.

Gleichzeitig ist für uns die markenstrategische Beratung ein sehr wichtiges Element, um die gewünschte Positionierung am Markt zu erreichen.

Neben der Erhöhung der Profitabilität und Gästezufriedenheit wurde durch unsere Zusammenarbeit ein Großteil der Markenkontaktpunkte optimiert und neue Produkte entwickelt.

Deutlich zu erkennen sind unsere neuen Produkte im Bereich Food and Beverage, welche sowohl von den Wiener Gästen als auch von internationalen Gästen sehr gern angenommen werden.

Im Bereich Marketing / Social Media ist es uns gelungen, mit Hilfe von Brand Trust unsere Markenbotschaft durch gezielte Maßnahmen mit unseren KundInnen zu kommunizieren.

Auch zukünftig werden wir mit Brand Trust zusammenarbeiten, um gemeinsam an unserer Vision für das Jahr 2025 zu arbeiten und hoffen auf eine weiterhin so professionelle und gute Zusammenarbeit.

Wir können Brand Trust für Projekte im Rahmen der markenstrategischen Beratung sehr empfehlen und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Herzliche Grüße,



Dieter Fenz
General Manager

Tel: +43 (0)1 51 518 – 6673
dieter.fenz@marriott.com

VIENNA MARRIOTT HOTEL

PARKRING 12A
1010 WIEN, AUSTRIA
T: +43 1 515 18-0
F: +43 1 515 18-6736
VIENNA.MARRIOTT.INFO@MARRIOTTHOTELS.COM
WWW.VIENNAMARRIOTT.COM

PCC HOTELERRICHTUNGS- UND BETRIEBS-GES.M.B.H. & CO.KG
FIRMENBUCH 8536 D · GERICHTSSTAND WIEN
BANKVERBINDUNG: ERSTE GROUP BANK AG, KTO. 403 107 566 00, BLZ 20100
DVR NR.: 0553883 · IBAN CODE: AT59 2010 0403 1075 6600
SWIFT: GIBAAATWGXXX · UID NR.: ATU 11047204