

Der umfassende Praxislehrgang zum
Brand Touchpoint Management

**Brand
Trust**

BRAND STRATEGY
CONSULTANTS

Spitzenleistungen erschaffen und managen

3. BrandTrust Brand Touchpoint Management-Lehrgang
23.–25. Oktober 2017

100 %

Praxisbezug und direkte
Anwendbarkeit

Digitale Führung Ihrer Marke

Bearbeitung realer
Fallbeispiele

Warum gibt es den BrandTrust Brand Touchpoint Management- Lehrgang?

Unternehmen stehen bei der Wertsteigerung durch die eigene Marke generell zwei Herausforderungen gegenüber: die eindeutige und differenzierende Positionierung der Marke und die Umsetzung dieser an allen Brand Touchpoints.

Dass oft die Umsetzung der Moment ist, an dem viele Strategien scheitern, zeigt eine 2012 veröffentlichte Studie. Diese besagt, dass 70% der erarbeiteten Markenstrategien unwirksam sind, jedoch nicht aufgrund der Formulierung, sondern weil die Umsetzungsstrategie dahinter fehlt.

Unser Ziel ist es, Ihnen in diesem 2 1/2-tägigen Intensiv-Praxis-Lehrgang Methoden vorzustellen, die Ihnen ermöglichen, erarbeitete Strategien erlebbar zu machen und zu messen – und das mit Hilfe eines langjährig bewährten Marken-Management-Systems.

Konkreter Nutzen

- Konsistenz statt hohen Budgets – mit kleinem Budget ein einzigartiges Markenerlebnis schaffen
- Priorisierung von Brand Touchpoints
- Die eigenen Leistungen wertvoller verkaufen
- Werkzeugkasten, der sofortige Anwendbarkeit garantiert
- Ein System, das Lust macht, befähigt und nicht einengt
- Messbarkeit und höchste Transparenz
- Vereinfachung durch Digitalisierung des Brand Managements
- Ergebnissteuerung statt Leistungssteuerung

Die Besonderheiten

- Digitale Markenführung
- Lehrgang mit realen Praxisfällen
- Intensivtraining zur Implementierung der Markenstrategie über Brand Touchpoints
- Vermittlung von Prozessen zur Priorisierung und Strukturierung des Brand Touchpoint Managements
- Markenorganisationsentwicklung und die Befähigung von Mitarbeitern, Kontaktpunkte zu managen
- Techniken, Methodik und umfangreiche Umsetzungsideen für die Brand Touchpoint-Optimierung
- Brand Touchpoint-Controlling

Lehrgangsleiter:



Christoph Hack
Executive
Brand Consultant

Christoph Hack hat während seiner über 10-jährigen Arbeit an über 100 Strategieprojekten für viele Marken und Unternehmen – darunter u.a. Kunden wie BASF, Schwäbisch Hall, Stabilo und Intel – rund um das Thema Markenaufbau erfolgreiche Konzepte entwickelt und sie dabei auch langfristig in der Umsetzung begleitet.

Im BrandTrust-Team gilt Christoph Hack als Spezialist für Brand Touchpoint Management, Markenanalyse, Markenstrategieumsetzung und Szenarioplanung, dem visionären Teil der Unternehmensplanung.

Sie haben Fragen an Christoph Hack?

Referenten berichten aus der Praxis:



Dr. Helene Karmasin
Leiterin

Karmasin.Behavioural Insights.



Ulrike Wittig
Brand Coach

STABILO International GmbH



Philipp Stracke
Head of Brand Management
easyCredit TeamBank AG



Otto Jolias Steiner
Inhaber

Steiner Sarnen Schweiz AG

Beratung & Kontakt

Eva Stockhausen
Events und Marketing
T +49 (0) 911 / 9 33 57-44
E eva.stockhausen@brand-trust.de

Der erste umfassende Lehrgang zum Brand Touchpoint Management

Details

Themen

Die Rolle des Brand Touchpoint Managements in Unternehmen ■ Bedeutung eines Brand Touchpoint-Prozesses ■ Einführung in Bewertungsgrundlagen ■ Schaffung von Markenerlebnissen ■ Lernen aus der Praxis ■ Markenbotschafter-Konzepte ■ Priorisierung von Brand Touchpoints

Teilnehmerkreis

Markenmanager, Unternehmer, Marketing- und Kommunikationsleiter aus dem B2B- und B2C-Bereich.

Arbeitsmethodik und -zeiten

Wenig Theorie, viel Praxis und Austausch sowie ausschließlich in der Praxis bewährte Methoden:

- Tag 1:** 10:00 – 18:30 Uhr
- Tag 2:** 08:30 – 18:30 Uhr
- Tag 3:** 08:30 – 13:00 Uhr

Am zweiten Abend findet eine Veranstaltung statt, die Teil des Lehrgangs ist und die tagsüber erarbeiteten Erkenntnisse weiter vertieft.

Die Maximalteilnehmerzahl beträgt 25 Personen.

Die Teilnehmer und Kunden werden von den BrandTrust-Beratern durch den gesamten Workshop hindurch in kleinen Gruppen begleitet. Fallstudien werden von den verantwortlichen Kunden präsentiert und erläutert. Die Teilnehmer lernen während der zweieinhalb Tage bis zu vier Markenfallstudien intensiv kennen.

Veranstaltungsort



Kaiserburg Nürnberg
Auf der Burg 13 . 90403 Nürnberg

Übernachtung

SORAT Hotel Saxx Nürnberg
Hauptmarkt 17 . 90403 Nürnberg
www.sorat-hotels.com

Preis

Pro Person: 2.450,- EUR zzgl. MwSt.
Der Preis beinhaltet alle Mittag-/Abendessen, Pausengetränke und Abendveranstaltungen.
Ab dem zweiten Teilnehmer aus dem gleichen Unternehmen gewähren wir 10% Rabatt. Vom Teilnehmer selbst zu tragen sind die Kosten für die Übernachtung. Gerne buchen wir für Sie ein Zimmer zum Preis von 98,50 EUR/Nacht inkl. Frühstück.

Teilnahmebedingungen

Nach Eingang Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 45 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte, ab 30 Tagen vorher die komplette Summe des Teilnahmebeitrages erhoben. Mit der Anmeldung zum Lehrgang willigt der Teilnehmer/die Teilnehmerin ein, dass Fotos und Videos, die von ihm/ihr aufgenommen werden, zu Dokumentations- und Kommunikationszwecken von BrandTrust verwendet werden dürfen.

Lehrgangsprogramm* – Bildung und Führung von wirksamen Marken

Praxis, Praxis, Praxis: Sie steht im Vordergrund. Deshalb werden den Teilnehmern von uns ausgewählte Fälle zugewiesen, welche sie während der zweieinhalb Tage gemeinsam mit den Coaches entwickeln werden.

Montag, 23. Oktober 2017 Brand Touchpoint-Analyse

9.30 Uhr

- Einführung in das Brand Touchpoint Management: Mit Brand Touchpoint Management Unternehmen erfolgreich verändern
- Vortrag aus der Praxis: Zehnjährige Erfolgsgeschichte von easyCredit, Philipp Stracke
- Erster Praxisfall

13.00 – 14.30 Uhr

Mittagessen (+ Bürozeit)

14.30 – 18.30 Uhr

- Live Praxisfälle in der Innenstadt
- Sammlung und Analyse von Brand Touchpoints anhand einer Kundenerlebnis-Reise
- Priorisierung der Brand Touchpoints
- Inspirationsvortrag: Marken erlebbar machen

19.00 Uhr

Gemeinsames Abendessen

Dienstag, 24. Oktober 2017 Brand Touchpoint-Optimierung

8.30 Uhr

- Gruppenarbeit anhand von vier realen Fällen
- Entwicklung des Brand Touchpoint-Netzwerkes anhand der Praxisfälle
- Vorstellung von Best Practices

12.30 – 14.30 Uhr

Mittagessen (+ Bürozeit)

14.30 – 18.30 Uhr

- Entwicklung von Optimierungsideen für die Top-Brand Touchpoints der Praxisfälle
- Prototyping eines Brand Touchpoints: Der Erbkönig
- Inspirationsvortrag: Wie kreiert man einzigartige Brand Touchpoints?

18.30 Uhr

- Kochkunst, Themenaustausch nach den Interessen der Teilnehmer

Mittwoch, 25. Oktober 2017 Brand Touchpoint-Messung

8.30 Uhr

- Markenbotschafter: Befähigung von Menschen in Organisationen und Unternehmen, Brand Touchpoints zu managen
- Praxisbericht des Brand Coaches Ulrike Wittig: Wie misst Stabilo den Fortschritt an Brand Touchpoints?
- Weltweites Brand Touchpoint Management
- Steuerung und Erfolgsmessung der umgesetzten Brand Touchpoints mittels Brand Touchpoint-Audits

10.30 – 11.00 Uhr

Pause

11.00 – 12.30 Uhr

- Brand Touchpoint-Messung
- Digitales Brand Management

13.00 Uhr

Ende des Lehrgangs

* Änderungen vorbehalten.

Teilnehmerstimmen

„Ein äusserst lehrreicher, gut strukturierter und kompakter Lehrgang. Dozenten, Dokumentation und Organisation lassen nichts zu wünschen übrig.“

Sibylle Hänni, Head of Communication, SANITIZED AG

„Für mich waren diese drei Tage wahnsinnig inspirierend! Auch mein Verständnis für das Brand Touchpoint Management per se hat sich komplett verändert - ich begreife nun den gesamtheitlichen Ansatz viel besser als davor!“

Sandra Rosenfelder, Brand Touchpoint Management, Kastner&Öhler Service GmbH

„Der Lehrgang hat mir in einer sehr angenehmen Arbeitsatmosphäre die Möglichkeit gegeben, intern angestellte Überlegungen, mit Hilfe hochmotivierter Teilnehmer und qualifizierter Referenten, nochmals kritisch zu hinterfragen und zu verproben.“

Christian Dorn, Leiter Marketing, PSD Bank Köln

Wer wir sind

BrandTrust – Brand Strategy Consultants

BrandTrust ist die führende Managementberatung für wirksame Marken.

Aus unserem tiefen Markenverständnis und der Erfahrung aus über 250 Markenstrategieprojekten in den letzten 15 Jahren befähigen wir unsere Kunden, ihre Marke mit anderen Augen zu sehen und damit unentdecktes Geschäftspotential zu erschließen. Wir helfen Unternehmen, aus überlegenen Leistungen großartige Marken zu machen und zeigen Wege, wie es gelingen kann, in gesättigten Märkten sinnvoll zu wachsen. Dies kann nur gelingen, wenn der Wert einer Leistung über die Brand Touchpoints in die Wahrnehmung der Kunden gebracht wird und daraus Wertschätzung entsteht.

Kontakt

Brand Trust GmbH . Brand Strategy Consultants . Pfannenschmiedsgasse 1 . 90402 Nürnberg
Eva Stockhausen . Telefon: +49 (0) 911 / 9 33 57-44 . E-Mail: eva.stockhausen@brand-trust.de

Anmeldung** Einfach online ausfüllen und abschicken!

Sie haben noch Fragen? Frau Eva Stockhausen hilft Ihnen telefonisch unter
+49 (0) 911 / 9 33 57-44 oder via E-Mail an eva.stockhausen@brand-trust.de gerne weiter.

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| NAME | VORNAME |
| FIRMA | FUNKTION |
| TELEFON | E-MAIL |
| STRASSE / POSTFACH | PLZ, ORT, LAND |
| WAS ICH VON DEM LEHRGANG ERWARTE: | |
| WAS ICH LERNEN MÖCHTE: | |

** Bindend! Bitte alle Felder ausfüllen.

Firmenadresse
Privatadresse

Ja, ich möchte
ein Hotelzimmer
reservieren:
Einzelzimmer
Doppelzimmer

Gerne übernehmen wir die
Reservierung für Sie.

Erfahrungshintergrund:
ausgeprägt
mittel
keinen

Ja, ich akzeptiere die
Teilnahmebedingungen
und nehme an dem
Markenlehrgang teil.